



Führungsbedingungen:

1) Zahlung der Gebühren:

Die Führung findet nur nach rechtzeitiger Zahlung der Führungsgebühren statt. Bitte überweisen Sie die Gebühr an das Domkapitel Speyer, IBAN: DE17750903000100054348, BIC: GENODEF1M05. Als Verwendungszweck nennen Sie bitte die Rechnungsnummer und das Datum der Führung. Ihren Zahlungseingang erwarten wir spätestens 7 Tage vor Führungstermin. Sie erhalten anschließend ein Bestätigungsschreiben zur Vorlage an der Kryptakasse. Unsere Leistungen unterliegen gemäß § 4 Abs. 20a UStG nicht der Umsatzsteuerpflicht.

2) Führungsdauer:

Zur besseren akustischen Verständlichkeit verwenden wir Gruppenführungssysteme mit Ohrhörern für jeden Teilnehmer, die von unseren Domführern ausgegeben werden. Für die Ausgabe und Rücknahme rechnen wir mit einem Zeitbedarf von rund 15 Minuten, der in der Führungsdauer bereits berücksichtigt ist. Wir bitten um kurze Rückmeldung, wenn Ihre Gruppe eigene Gruppenführungssysteme mitbringt.

3) Gruppengröße:

Die maximale Teilnehmerzahl einer Führung hängt von der Art der Führung und den jeweils geltenden Regelungen der Corona-Bekämpfungs-Verordnung des Landes Rheinland-Pfalz ab und wird im Hygienekonzept für Domführungen benannt. Wenn Sie mehr Teilnehmer erwarten als gemäß Hygienekonzept in einer Gruppe zulässig sind, fragen Sie bitte rechtzeitig eine weitere Führung an.

Die Führungsgebühren beinhalten die Eintrittsgelder für die eintrittspflichtigen Bereiche und sind nach der Anzahl der Teilnehmer gestaffelt. Bei Änderung Ihrer Gruppengröße benachrichtigen Sie uns bitte vor der Zahlungsanweisung, dann passen wir die Beträge gerne an. Bei Ausfall von Führungsteilnehmern nach Zahlung der Gebühren ist eine Teilerstattung nicht möglich. Die Führungsgebühren für die verschiedenen Führungsformen und Gruppengrößen finden Sie auf der Internetseite www.dom-zu-speyer.de.

4) Treffpunkt:

Der Treffpunkt für alle Führungen ist vor der Dom-Info auf der Südseite des Domes. Während deren Öffnungszeiten beantworten wir dort gerne Ihre Fragen rund um Ihren Dombesuch, bieten Tickets für die eintrittspflichtigen Bereiche und Konzerte der Dommusik an und halten ein ausgewähltes Sortiment an Literatur und Souvenirs bereit.

5) Verspätungen:

Bei Verspätung der Gruppe reduziert sich die Führungszeit entsprechend. Der Domführer wartet bis zu 15 Minuten. Danach besteht kein Führungsanspruch mehr, gezahlte Führungsgebühren werden nicht erstattet.

6) Abbruch einer Führung durch den Domführer:

Es liegt im Ermessen des Domführers, eine Führung abubrechen oder einzelne Gäste von der weiteren Teilnahme an der Führung des Doms auszuschließen und/oder des Doms zu verweisen, wenn die Sicherheit der Besucher gefährdet ist, oder wenn ein einzelner oder mehrere Teilnehmer durch ihr Verhalten die Würde des Ortes oder des Domführers verletzen.

7) Stornobedingungen:

Kostenfreie Stornierung ist möglich vor Zahlung der Gebühren bis sieben Arbeitstage vor dem Führungstermin. Bei schriftlicher Stornierung spätestens drei Arbeitstage vor dem Führungstermin werden bereits gezahlte Beträge unter Abzug einer Stornogebühr in Höhe von 40 € erstattet. Bei späterer Stornierung oder nicht rechtzeitigem Eintreffen der Gruppe besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Gebühr.

8) Stornierungsvorbehalt:

In sehr seltenen Fällen müssen wir Führungen aufgrund vorher nicht bekannter liturgischer Feiern oder Sonderveranstaltungen kurzfristig verlegen oder absagen. Wir werden uns dann schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen und uns um eine Lösung bemühen.