



### **Führungsbedingungen:**

Bei den Führungen in der Zwerggalerie am Dom zu Speyer wird eine professionelle Absturzsicherungsanlage benutzt, die der Sicherheit beim Aufenthalt in großen Höhen dient. Aus der Gestaltung dieser Anlage ergeben sich folgende Bedingungen für Führungen in der Zwerggalerie:

#### **1) Kenntnis der Führungsbedingungen:**

Jeder Teilnehmer an einer Zwerggalerie-Führung hat diese Bedingungen zu kennen und bestätigt sein Einverständnis damit durch seine Unterschrift. Bei minderjährigen Teilnehmern bestätigt ein Erziehungsberechtigter mit Unterschrift, die Führungsbedingungen vermittelt zu haben.

#### **2) Körperliche Voraussetzungen:**

Teilnehmer an einer Zwerggalerie-Führung müssen mindestens 12 Jahre alt und 140 cm groß sein. Das maximale Körpergewicht beträgt 140 kg, die maximale Körpergröße 200 cm. Weitere Gründe, die eine Teilnahme an einer Führung verhindern, sind: Krankheit, Verletzungen, Schwangerschaft, Alkohol- oder Drogeneinfluss. Teilnehmer, die an einer potentiell gefährlichen Allergie leiden (Pollen, Wespenstich) sind verpflichtet, dies dem Führer vor Beginn der Führung mitzuteilen. Zu Beginn der Führung müssen die Gäste 150 Treppenstufen bis zur Zwerggalerie steigen.

#### **3) Vorbereitung:**

Für die Begehung der Zwerggalerie sind feste, geschlossene Schuhe erforderlich. Röcke und Kleider sind wegen der Haltegurte an den Beinen ungeeignet. Da die Führung in einem regulär nicht zugänglichen Außenbereich des Domes stattfindet, empfehlen wir Kleidung, die vor Kälte, Regen, Wind schützt und die unempfindlich gegen Verschmutzungen ist. Offen getragener Schmuck ist vor der Führung abzulegen.

#### **4) Führungsdauer:**

Die Führung dauert ca. 60 Minuten. Hinzu kommen ca. 30 Minuten im Vorfeld zur Einweisung und zum Anlegen der Sicherungsgurte, sowie weitere 15 Minuten nach der Führung zum Ablegen der Ausrüstung.

#### **5) Gruppengröße:**

Die Gruppengröße einer Führung in der Zwerggalerie ist auf maximal 5 Personen begrenzt. Wenn Sie mehr Teilnehmer erwarten, fragen Sie bitte rechtzeitig eine weitere Führung an.

#### **6) Treffpunkt:**

Der Treffpunkt für die Führungen ist am Dombesucherzentrum. Dort beantworten wir gerne Ihre Fragen rund um Ihren Dombesuch, bieten Tickets für die eintrittspflichtigen Bereiche des Doms und Konzerte der Dommusik an und halten ein ausgewähltes Sortiment an Literatur und Souvenirs bereit.

#### **7) Einweisung:**

Vor Beginn der Führung hilft Ihnen einer unserer geprüften Führer beim Anlegen der Sicherungsgurte und überprüft den korrekten Sitz. Danach bekommt die Gruppe eine sicherheitstechnische Einweisung. Die Teilnahme an dieser Einweisung ist für jeden Führungsgast verpflichtend. Die Anwendung der Seilsicherung hat streng nach den Vorgaben des Führers zu erfolgen.

#### **8) Verspätungen:**

Bei Verspätung der Gruppe reduziert sich die Führungszeit entsprechend. Der Führer wartet bis zu 30 Minuten. Danach besteht kein Führungsanspruch mehr, gezahlte Führungsgebühren werden nicht erstattet.



**9) Abbruch einer Führung:**

Unter bestimmten Voraussetzungen kann eine Führung in der Zwerggalerie vom Führer abgebrochen werden: Wenn einer oder mehrere der Führungsgäste gegen die in der Einweisung vermittelten Regeln verstoßen oder wenn einer oder mehrere Gäste aus gesundheitlichen Gründen (z.B. Höhenangst) die Führung nicht fortsetzen können, kann die Führung abgebrochen werden. In diesem Fall werden keine Kosten erstattet. Wenn die Führung wegen schlechten Wetters abgebrochen werden muss, wird die Führungsgebühr erstattet, bzw. ein Ersatztermin angeboten.

**10) Haftung:**

Für Sachschäden haftet der Anbieter nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

**11) Fotografieren:**

Fotografieren ist zu privaten Zwecken erlaubt, sofern es den sicheren Ablauf der Führung und die Sicherheit der Personen auf dem Boden nicht gefährdet. Kameras sind fallsicher an den Haltegurten zu befestigen. Das Fotografieren mit Handys oder Smartphones ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

**12) Zahlung der Gebühren:**

Die Führung findet nur nach rechtzeitiger Zahlung der Führungsgebühren statt. Bitte überweisen Sie die Gebühr an das Domkapitel Speyer, IBAN: DE17750903000100054348, BIC: GENODEF1M05. Als Verwendungszweck nennen Sie bitte „Zwerggalerie am ...“ und die Rechnungsnummer. Ihren Zahlungseingang erwarten wir spätestens 7 Tage vor Führungstermin. Sie erhalten anschließend ein Bestätigungsschreiben. Unsere Leistungen unterliegen gemäß § 4 Abs. 20a UStG nicht der Umsatzsteuerpflicht.

**13) Stornobedingungen:**

Falls Sie die Führung stornieren möchten, benachrichtigen Sie uns bitte schriftlich spätestens drei Arbeitstage vor Führungstermin. Bereits gezahlte Beträge werden dann unter Abzug einer Stornogebühr in Höhe von 40 € erstattet.

**14) Stornierungsvorbehalt:**

Eine auch kurzfristige Stornierung unsererseits aufgrund noch nicht bekannter liturgischer Feiern, Sonderveranstaltungen oder baulicher Maßnahmen bleibt vorbehalten.